

# THÔNG TIN CẦN THIẾT DU LỊCH

## PHÚ QUỐC - GRAND WORLD - THƯỜNG THỨC BBQ NGẮM HOÀNG HÔN TRÊN TÀU

Công ty chúng tôi xin chân thành cảm ơn quý khách hàng đã tin tưởng lựa chọn dịch vụ của công ty. Để chuyến đi được thành công, chúng tôi xin gửi thông tin đi đoàn dưới đây.

### 1. ĐIỂM ĐÓN & THỜI GIAN

| STT | THÔNG TIN              | NỘI DUNG                                 |
|-----|------------------------|--|
| 1.  | Ngày khởi hành         | 28/03 – 30/03/2025                       |
| 2.  | Tên đoàn               | GROUP TOUR                               |
| 3.  | Thời gian và điểm đón  | 07H55 ngày 28/3 tại Sân bay Tân Sơn Nhất |
| 4.  | Hướng dẫn viên         | Bổ sung sau                              |
| 5.  | Nhân viên tiễn sân bay | 0368 494 214 – Mr.Phát                   |

**\*\*Lưu ý:** Hướng dẫn viên sẽ liên hệ với Quý Khách vào ngày 27/03/2025

### 2. THỜI TIẾT:

Theo dự báo nhiệt độ tại Phú Quốc dao động trong khoảng từ 25°C – 33°C.

! **Ban ngày:** Nhiệt độ thường từ **28°C đến 33°C**, cao nhất có thể chạm **33°C đến 34°C** vào giữa trưa hoặc đầu chiều nếu trời nắng gắt.

! **Ban đêm:** Nhiệt độ giảm xuống, dao động từ **25°C đến 27°C**, đôi khi mát mẻ hơn nếu có gió biển

**\*\*Lưu ý:** Thời tiết hiện tại chỉ là dự kiến, nếu có thay đổi Hướng dẫn viên sẽ thông báo đến Quý khách sau.

### 3. HÀNH LÝ VÀ TRANG PHỤC:

- Không khuyến khích nữ đi giày cao gót. Quý khách nên đi dép thấp hoặc đế bằng, sandal, giày thể thao để không bị đau chân.
- Đồ đạc mang theo đơn giản, gọn nhẹ nhất có thể.
- Chương trình có các điểm tham quan nhiều, nhiều điểm chụp ảnh nên chuẩn bị váy, áo dài (nếu có thể)
- Quý khách mang theo mũ, ô dù và 1 áo khoác giàng để mặc phòng khi về đêm miền núi trở lạnh.

- Khi đi đến các điểm tham quan mang ý nghĩa tâm linh, lịch sử, văn hóa Quý khách nên mặc lịch sự, kín đáo.
- Hành lý xách tay với tư trang giá trị: Luôn mang theo người.

**\*\*Lưu ý:** Hành khách được yêu cầu cởi áo khoác, thắt lưng, giày/dép, mũ/nón, laptop, đồng hồ, điện thoại di động, ví,... để được qua máy soi, **VUI LÒNG KIỂM TRA LẠI TƯ TRANG ĐỂ TRÁNH BỊ QUÊN ĐỒ. KHÔNG** nói đùa về những đề tài nhạy cảm với an ninh hàng không: boom, súng, khủng bố, ....

**4. THÔNG TIN CHUYẾN BAY:** Trường hợp có thay đổi giờ bay, Hướng dẫn viên sẽ gọi điện thông báo đến Quý khách.

| HÃNG BAY | NƠI ĐI      | NƠI ĐẾN     | CHUYẾN BAY | KHỞI HÀNH  | GIỜ BAY | GIỜ ĐẾN |
|----------|-------------|-------------|------------|------------|---------|---------|
| VIETJET  | HỒ CHÍ MINH | PHÚ QUỐC    | VJ323      | 28/03/2025 | 09:55   | 10:55   |
|          | PHÚ QUỐC    | HỒ CHÍ MINH | VJ334      | 30/03/2025 | 18:50   | 19:55   |

**\*\* Lưu ý:** Quý Khách vui lòng tập trung tại Quầy **VIETJET – CỘT D6** ga đi trong nước, Sân bay Tân Sơn Nhất lúc **07H55 sáng ngày 28/03/2025** để Nhân Viên Tiễn Sân Bay giúp quý khách làm thủ tục tại quầy vé . Công Ty sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ du khách nào đến trễ và theo quy định của hàng không. Khi đến sân bay Quý khách vui lòng liên hệ cho nhân viên Tiễn sân bay.

**5. THỦ TỤC TẠI SÂN BAY:**

- ✈️ Quý khách bắt buộc mang theo **CCCD/ Hộ chiếu** (còn thời hạn), giấy phép lái xe hoặc hộ chiếu bản gốc **KHÔNG LEM RÁCH, KHÔNG TÂY XÓA, KHÔNG CÓ DẤU VẾT LẠ**. Công ty sẽ không chịu trách nhiệm với bất kì trường hợp nào quên không mang theo hoặc đánh mất giấy tờ tùy thân tại sân bay.
- ✈️ Quý khách dưới 14 tuổi mang theo **GIẤY KHAI SINH BẢN CHÍNH HOẶC HỘ CHIẾU** còn hạn. ĐÚNG trên 14 tuổi phải đem giấy **CCCD**, Hộ chiếu còn hạn, **CCCD** bản chính, còn hạn sử dụng trong vòng 15 năm kể từ ngày cấp (hình ảnh rõ nét không mờ nhòe).
- ✈️ Đối với hành khách 14 tuổi nhưng chưa có **CCCD**, vui lòng chuẩn bị giấy xác nhận nhân thân có chứng nhận của Ủy Ban Phường để được làm thủ tục bay.
- ✈️ **NẾU TRƯỜNG HỢP KHÔNG CÓ GIẤY TỜ TÙY THÂN SẼ KHÔNG LÀM ĐƯỢC THỦ TỤC TẠI SÂN BAY.**

- ✈️ Quý khách trên 70 tuổi hoặc phụ nữ có thai dưới 06 tháng khi đi phải có giấy xác nhận đảm bảo sức khỏe của Bệnh viện cấp Quận/ Huyện trở lên. (Vi lí do sức khỏe của Thai phụ, chúng tôi từ chối cung cấp dịch vụ tour cho phụ nữ mang thai trên 06 tháng).
- ✈️ Riêng khách Việt Kiều phải mang Hộ Chiếu hoặc thẻ xanh kèm theo Visa và giấy tái nhập Việt Nam làm thủ tục lên máy bay.
- ✈️ Quý khách có trách nhiệm giữ tất cả các giấy tờ có liên quan và do Công Ty cung cấp cho đến khi kết thúc chương trình du lịch, không được bỏ bất kì giấy tờ nào.

## 6. THÔNG TIN HÀNH LÝ:

- ✈️ Quý khách được phép mang **07kg hành lý xách tay + 20kg hành lý ký gửi miễn cước** để đi máy bay. Nên mang vali có tay kéo gọn nhẹ.
- ✈️ **QUY ĐỊNH VỀ HÀNH LÝ XÁCH TAY:** (7KG)
  - Hành lý xách tay phải **GỌN NHẸ** (để vừa trong khoang hành lý trên máy bay).
  - 01 kiện hành lý xách tay có kích thước tối đa 56cm x 36cm x 23cm. Trong hành lý xách tay để các giấy tờ quan trọng và các tài sản cá nhân có giá trị lớn: Hộ chiếu, tiền, vé máy bay, điện thoại, máy tính xách tay, máy ảnh kỹ thuật số, camera du lịch thông dụng (không phải làm thủ tục khai báo hải quan), các đồ có giá trị khác...
  - **KHÔNG** để các loại dung dịch chất lỏng quá 70 ml như kem chống nắng, dưỡng da, sữa tắm, dầu gội đầu, ... và các dụng cụ kim loại có thể gây sát thương như dao, kéo, vật dễ cháy nổ như bật lửa, bao diêm ... trong hành lý xách tay.
  - Yêu cầu đặc biệt với hành lý xách tay khác khi qua quầy kiểm tra an ninh. Quy định này được linh động đối với các loại thuốc, đồ ăn, uống trẻ em và đồ ăn kiêng với lượng vừa đủ không quá nhiều.
- ✈️ **QUY ĐỊNH VỀ HÀNH LÝ KÝ GỬI:** (20KG/ người)
  - Bao gồm quần áo, đồ dùng cá nhân, kem đánh răng, bàn chải đánh răng, khăn mặt, sữa tắm, dầu gội đầu, dao cạo râu, dao gọt hoa quả, đồ uống, đồ ăn, cà phê, các loại dung dịch chất lỏng quá 70ml.
  - **KHÔNG** để các vật dụng sau vào **HÀNH LÝ KÝ GỬI**: hộp quẹt (gas, diêm, ... ), Pin sạc dự phòng – powerbank, các thiết bị điện tử sử dụng pin, các vật dụng có giá trị như điện thoại, máy tính bảng, tiền mặt, vàng, hàng đồ dễ vỡ.
  - **KHÔNG** để các giấy tờ, tiền bạc, nữ trang, điện thoại, máy ảnh, máy tính xách tay, đồ dùng có giá trị trong hành lý ký gửi.
  - Quý khách lưu ý trong hành lý gửi chỉ được phép để những đồ nêu trên không được để những đồ quý hoặc có giá trị lớn. Nếu vượt quá cước quy định thì phải đóng phí quá cước (tùy theo từng hãng Hàng không)
  - **KHÔNG** nên mang nữ trang có giá trị lớn.

Lưu ý: Nếu Quý khách mang nhiều hơn 20kg hành lý ký gửi, Quý khách phải tự trả phí hành lý quá cước tại sân bay. Nếu xảy ra việc mất mát đồ có giá trị trong hành lý ký gửi Hàng Không sẽ không chấp nhận đền bù theo thỏa thuận, mà theo qui định của hãng hàng không.

**7. THÔNG TIN KHÁCH SẠN VÀ DỊCH VỤ:** Dự kiến các khách sạn sau:

| STT | KHÁCH SẠN            | ĐỊA CHỈ                                |
|-----|----------------------|--|
| 1.  | Praha Hotel Phu Quoc | Tổ 2 Ấp, Cửa Lấp, Phú Quốc, Kiên Giang |

- Do khách đặt nhiều tiêu chuẩn nghỉ khác nhau, nên đơn vị lữ hành sẽ sắp đúng theo tiêu chuẩn mà khách đã đăng ký.
- Các khách sạn đều trang thiết bị đầy đủ điều hòa, nước nóng lạnh, tivi KTS...
- Khi nhận phòng & trả phòng khách sạn Quý khách nên kiểm tra phòng, đồ đạc cá nhân. Khi phát hiện những điều bất thường trong phòng của mình nên báo ngay với Hướng dẫn viên / Trưởng đoàn hoặc trực tiếp với LỄ TÂN để có điều chỉnh, xử lý kịp thời. Nếu không Quý khách sẽ gặp phải những phiền toái không cần thiết. Phải bồi thường cho khách sạn theo qui định nếu xảy ra mất mát, làm hư hỏng các trang thiết bị trong phòng.
- Quý khách nên lưu lại danh thiếp khách sạn / số di động của HDV để sử dụng khi đi ra khỏi khách sạn.
- Nếu Quý khách sử dụng đồ ăn: Bia, nước ngọt, bánh kẹo, bim bim...phải thanh toán với quầy lễ tân.

**8. THÔNG TIN NHÀ HÀNG & ĂN UỐNG:**

- Ẩm thực Phú Quốc có đặc tính tươi ngon, đậm đà, đơn giản nhưng tinh tế, mang đậm dấu ấn của vùng đảo nhiệt đới và văn hóa miền Tây Nam Bộ. Nước mắm, hải sản, và các sản vật địa phương là "linh hồn" tạo nên bản sắc riêng như **gỏi cá trích, nhum nướng mỡ hành, cơm chiên ghẹ, bún quậy, bún kèn, ghẹ Hàm Ninh, rượu sim**, ...Tất cả đều tạo nên một hương vị riêng không thể quên mỗi khi bạn tới vùng đất này.
- Nếu quý khách nào ăn chay, xin vui lòng báo trước cho nhân viên điều tour hoặc hướng dẫn viên để sắp xếp.
- Tại các nhà hàng tại Phú Quốc, Quý khách ngồi ăn theo bàn thường từ 6- 8 đến 10 khách / bàn
- Các bữa ăn trong chương trình chưa bao gồm các loại đồ uống. Quý khách tự thanh toán tiền đồ uống phát sinh với nhân viên nhà hàng nếu sử dụng. Do tính chất ghép lẻ

nên bàn ăn sẽ chia theo số lượng người/bàn dựa theo quy định từng nhà hàng. Chúng tôi không phục vụ các yêu cầu riêng cho bất kì nhóm nào, hay gia đình muốn ăn riêng bàn, tránh ảnh hưởng tới khẩu phần ăn của các thành viên khác còn lại trong đoàn.

- Các món ăn mang tính chất địa phương, vì thế nếu ai không hợp đồ ăn có thể chủ động chuẩn bị đồ ăn.

**\*\* Lưu ý: Thành viên nào dị ứng với thức ăn, vui lòng thông báo trước khi đăng kí tour.**

- Nếu Quý khách mang đồ uống bên ngoài vào nhà hàng, thông thường các nhà hàng tính thêm phí phục vụ (cốc, đá...) tùy từng nhà hàng. Quý khách vui lòng báo trước với HDV, hay có thể liên hệ với nhân viên nhà hàng để được phục vụ.
- Ngoài những bữa ăn do công ty đặt ăn, quý khách vui lòng cẩn thận khi sử dụng các đồ ăn bên ngoài.
- HDV của đoàn sẽ thông báo chi tiết thực đơn và địa điểm nếu cần thay đổi.

## **9. THÔNG TIN GIAO THÔNG:**

Trong thị trấn có hệ thống phương tiện công cộng: xe ôm, taxi. Khi đi khám phá tự do, quý khách có thể sử dụng: Đối với xe ôm, xe điện...quý khách vui lòng thỏa thuận giá dịch vụ trước khi lên xe.

## **10. HÀNG HÓA & MUA SẮM:**

- Quý khách lưu ý những Trung tâm mua sắm, Bách hóa, cửa hàng đặc sản địa phương.
- Quý khách có thể đi mua sắm tự do, khi đi nên đi theo đoàn. Mua tại các trung tâm thương mại, Bách hóa lớn để tránh trường hợp bị tráo, đổi tiền giả.

## **11. NHỮNG ĐIỂM LƯU Ý KHÁC:**

- Thuốc chữa bệnh: Có 1 số Bệnh viện, phòng mạch nhà nước và tư nhân tại nơi tham quan, nhưng Quý khách nên tự chuẩn bị các loại thuốc đặc trị của mình cho những bệnh như tim mạch, huyết áp, tiểu đường hay các loại thuốc phổ thông như say tàu xe, đau bụng, cảm cúm với những người dễ dị ứng thuốc.
- Quý khách nên tôn trọng, tuân theo những quy định về thời gian, điểm tham quan, điểm tập trung hoặc các nội qui khác của đoàn sau khi đã được các thành viên trong đoàn thống nhất. Đảm bảo an toàn, đúng luật pháp qui định.
- Khi tham gia những chương trình ngoài tour, tách đoàn, mệt mỏi không theo đoàn, sử dụng các dịch vụ khác của khách sạn, tự đi mua sắm, thăm thân, Quý khách nên báo cho Trưởng đoàn/ HDV để tư vấn hay hỗ trợ và xử lý kịp thời. Nếu không Quý khách sẽ phải tự chịu hoàn toàn trách nhiệm khi có những phát sinh ngoài ý muốn.

- Trong khi tham quan, hay đi mua sắm Quý khách nên theo sự chỉ dẫn của HDV. Đảm bảo quyền lợi của chính mình. Mua được những món đồ ưng ý, hợp lý, giá cả vừa phải mà không phải mang vác & tốn nhiều thời gian.
- Quý khách nhớ lưu số điện thoại, mang theo chương trình du lịch bên người để theo dõi hoặc sử dụng những số điện thoại của khách sạn, điều hành khi cần. Luôn giữ liên lạc với trưởng đoàn và HDV.
- Quý khách nhớ đội mũ theo đoàn, đi theo cờ HDV tránh trường hợp lạc đoàn tại các điểm tham quan, hoặc ở ga tàu, sân bay, khu mua sắm.
- Quý khách có mặt đúng giờ tại địa điểm đón và các điểm tham quan du lịch, nên tập trung đúng giờ hoặc sớm hơn 5-10 phút. Công ty du lịch không chịu trách nhiệm về sự chậm trễ của các cá nhân.
- Mọi thay đổi, góp ý về chương trình tham quan đều thông qua trưởng đoàn. Trưởng đoàn có trách nhiệm thông báo với hướng dẫn viên về sự thay đổi và cùng với hướng dẫn viên bàn bạc để đi đến thống nhất sau khi đã được sự đồng ý của cả đoàn. Mọi thay đổi không có trong chương trình khách phải tự thanh toán.
- Chấp hành nghiêm túc giờ giấc do trưởng đoàn, hướng dẫn viên đưa ra. Quý khách cần tập trung đúng giờ và đúng điểm hẹn (theo bố trí của hướng dẫn viên) để chuyến đi thành công tốt đẹp.
- Các cá nhân tự bảo tiền bạc, quản tư trang hành lý trong suốt quá trình đi. Hãng vận chuyển và các khách sạn, công ty du lịch sẽ không chịu trách nhiệm về các trường hợp mất mát những đồ tư trang quý giá do vậy quý khách không nên để tiền bạc, đồ trang sức quý giá trong hành lý để trên xe. Vui lòng kiểm tra kỹ hành lý trước khi xuống xe.

Thưa Quý khách trên đây là một số thông tin cần thiết khi tham gia du lịch **PHÚ QUỐC – BBQ HẢI SẢN – CHỤP SUP – BAY FLY CAM.**

Chúng tôi mong rằng Quý khách sẽ chuẩn bị đầy đủ tư trang cá nhân, đồ dùng cần thiết phục vụ cho chuyến đi.

**Chúc quý khách một chuyến đi thú vị và bổ ích!**